

Соглашение об использовании платной подписки "18" сентября 2023 г.

Настоящее Соглашение об использовании Подписки Проекта «<https://tracefamily.kz>» (далее – «Соглашение») регламентирует отношения между ТОО «Атлантик АйТи». Юридический и почтовый адрес: Республика Казахстан, 050008, город Алматы, проспект Абая, дом 52, офис № 802-82 БИН: 230840026603 - собственником и оператором сайта <https://tracefamily.kz>» (далее – «Владелец Сайта»), и физическим лицом (далее – Пользователь) по организации доступа Пользователя к продуктам сайта.

Пользователь гарантирует, что обладает всеми необходимыми полномочиями для заключения настоящего Соглашения. В случае, если Пользователь не достиг возраста совершеннолетия (18 лет) или стал полностью недееспособным в силу наступления иного обстоятельства, предусмотренного действующим законодательством, он обязан самостоятельно получить необходимое разрешение в требуемой законом форме от своих родителей, либо законных представителей.

Оформив платную Подписку (далее – Подписка) посредством совершения предусмотренных на Сайте действий, Пользователь гарантирует и подтверждает, что прочитал и выразил полное согласие (акцептовал) с условиями настоящего Соглашения без каких-либо изменений или изъятий.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Соглашение является дополнительным соглашением к Пользовательскому соглашению, размещенному по ссылке

<https://tracefamily.kz/oferta.pdf>

(далее – «Пользовательское соглашение»). Все термины, используемые в Соглашении, имеют значение, определенное в Пользовательском соглашении.

1.2. Настоящее Соглашение является юридически обязывающим договором, определяющим условия и правила использования платной подписки Сайта, предоставляющей расширенный доступ к его функционалу.

1.3. Соглашение считается заключенным и приобретает силу договора присоединения с момента совершения Пользователем действий, предусмотренных п.1.6. Соглашения,

означающих полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений. Пользователь наравне с Владелец Сайта, Администратором Сайта становится Стороной по настоящему Соглашению.

1.4. Соглашение может быть изменено Администратором Сайта, при этом Администратор Сайта уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения на Сайте. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на Сайте Проекта.

1.5. При использовании Сайта в части платной подписки Пользователи обязаны руководствоваться настоящим Соглашением. Во всем, что не предусмотрено настоящим Соглашением, применяются положения Пользовательского соглашения.

1.6. Акцептом настоящего Соглашения как юридически обязывающего документа является принятие Пользователем его условий путем проставления символа в специально выделенном для этого поле (окне) с последующим совершением действия по оплате платной подписки согласно выбранным Пользователем условиям.

2. Заказ и оплата Подписки

2.1. Подписка обеспечивает Пользователя возможностью профинансировать Проект, а также, в зависимости от выбранного типа Подписки, получить доступ к расширенному Контенту Сайта, с соблюдением условий настоящего Соглашения и требований применимого законодательства. 2.2. Стоимость Подписки устанавливается Владелец Сайта в валюте Казахстана – тенге и размещается в соответствующем разделе сайта.

2.2.1. Стоимость услуги составляет 1450 тенге в неделю, доступ к личному кабинету автоматически продлевается, через 7 дней с момента первой оплаты. Первый платеж за активацию подписки составляет 125 тенге. Ссылка на тарифы:

<https://tracefamily.kz/tarif.pdf>

2.2.2. Сервис может предоставлять скидки на подписку, в этом случае стоимость подписки будет рассчитана как базовая стоимость подписки минус скидка.

2.2.3. Сервис может предоставлять пробный период, в этом случае стоимость подписки будет 125 тенге за 3 дня использования. Далее оплата происходит согласно выбранного тарифа.

2.3. Подписка является бессрочной, т.е. действует до момента отказа Пользователя от нее.

2.4. Чтобы избежать взимания Владелец Сайта платы за Подписку, Пользователь должен отменить (отключить) Подписку до окончания периода Подписки в личном кабинете Пользователя на Сервисе или иным способом, описанным в настоящем Соглашении.

2.5. Период Подписки исчисляется в календарных днях и составляет 30 календарных дней или 1 календарный год. Автопродление Подписки (оплата стоимости новой Подписки) по завершении периода действия предыдущей Подписки производится автоматически на тех же условиях, что действовали для истекшей Подписки. Списание средств производится автоматически на дату окончания периода действия текущей Подписки. Подписка вновь продлевается на следующие 30 календарных дней или календарный год (в зависимости от выбранного типа подписки).

2.6. Оплата Подписки производится через систему Cloud Payments. Условия пользования системой, размещены на официальном сайте системы

2.7. При осуществлении оплаты Пользователь обязан следовать платежным инструкциям по порядку и способам оплаты.

2.8. При оплате Подписки, Пользователь берет на себя все расходы, связанные с оплатой Подписки, которые зависят от способа оплаты: комиссия банка, сотового оператора, платежной системы и т.д.

2.9. Подтверждением внесения платежа Пользователя служат кассовые чеки, электронные чеки и иные документы, выдаваемые банками и платежными системами в подтверждение перечисления денежных средств.

2.10. Стороны признают и соглашаются, что Владелец Сайта не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств от Пользователя и/или не получения Владелец Сайта соответствующего подтверждения факта оплаты по причинам, не зависящим от Владельца Сайта, включая, но не ограничиваясь: сбой в программном обеспечении или поломку оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей за Услуги от Пользователей и их перечисление Владельцу Сайта. Стороны также признают и соглашаются, что Владелец Сайта не обязан оказывать Пользователю Услуги до момента поступления денежных средств за Услугу от Пользователя на расчетный счет Владельца Сайта, если иное не предусмотрено Соглашением.

2.11. По истечении срока оплаченной Подписки доступ к соответствующим разделам сайта становится недоступным.

2.12. Оплата Подписки осуществляется без непосредственного участия Пользователя, но с его предварительного согласия на постоянной основе посредством автоматического списания денежных средств с банковского счета или счета в электронной платежной системе Пользователя (аналогичных сервисах), согласно правилам и условиям банка и (или) платежной системы, при условии наличия доступных для списания денежных средств.

2.13. Настоящим Пользователь дает согласие на списания его обслуживающим банком и (или) платежной системой с его счета. Автоматическое списание денежных средств за

Подписку происходит на регулярной основе первого числа каждого следующего периода Подписки.

3. Отказ от исполнения Соглашения, отказ от Подписки, возврат денежных средств

1. Пользователь имеет право отказаться от исполнения заключенного Соглашения при условии оплаты. При отмене Пользователем услуги Подписки, ее действие прекращается со дня, следующего за последним днем оплаченного периода; списания денежных средств с Личного счета/банковской карты Пользователя за следующий период действия услуги Подписка не производится. Возврат оплаты за услугу Подписка по настоящему Соглашению возможен только в случае, если по техническим причинам (сбои программного обеспечения), по вине Владельца Сайта, оплаченный доступ к платному Контенту в Сервисе не был получен более 48 (сорока восьми) часов подряд или при ошибочных многократных списаниях денежных средств.

3.2. Отказ Пользователя от исполнения заключенного договора может быть заявлен в любое время, отменить подписку можно на странице управления подписками в личном кабинете, либо по ссылке

<https://tracefamily.kz/unsubscribe.html>

(необходимо указать реквизиты карты с которой осуществлена подписка и размер оплаты, найти подписку на Сервисе и нажать "отписаться").

3.3. Отказ Пользователя от исполнения заключенного договора с возвратом денежных средств осуществляется в следующем порядке: Пользователь обращается к Владельцу Сайта (в службу поддержки проекта) посредством электронной почты support@tracefamily.kz с заявлением об отказе от Соглашения и с указанием причин необходимости осуществить возврат денежных средств, прилагает доказательства. Для проверки личности Пользователя Владелец Сайта вправе задавать ему вопросы относительно заказа сервиса Подписки и его оплаты. Заявление рассматривается в течение 30 календарных дней с момента поступления письма Владельцу Сайта.

3.4 Владелец Сайта вправе в любое время без уведомления Пользователя и без объяснения причин расторгнуть настоящее Соглашение в одностороннем внесудебном порядке с немедленным прекращением доступа и возможности использовать платную подписку.

3.5. Возврат денежных средств производится после рассмотрения заявления и в сумме пропорциональной, неиспользованным дням действия Подписки, при этом из суммы подлежащих возврату денежных средств удерживаются все расходы Владельца сайта, в том числе, но не ограничиваясь: налоговые и иные аналогичные платежи, комиссии банка и платежной системы, партнерские бонусы.

3.6. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма (кассовые чеки), отправленные по электронной почте Администратором и банком, подтверждающие факт оплаты до момента окончания пользования Подпиской.

4. Ответственность

4.1. Пользователь гарантирует, что имеет право использовать выбранные им способы оплаты без нарушения законодательства Казахстана. Владелец Сайта не несет ответственности за возможный ущерб третьим лицам, причиненный в результате использования Пользователем не принадлежащих ему средств платежа.

4.2. Владелец Сайта оставляет за собой право в одностороннем порядке приостановить предоставление сервиса Подписки вплоть до выяснения обстоятельств в случае, если существует подозрение в совершении Пользователем противозаконных действий.

4.3. Пользователь несет ответственность за действия, совершаемые при пользовании платной подпиской на Сайте, в том числе за правильность действий и указание сведений согласно настоящему Соглашению.

4.4. Пользователь несет ответственность за правильность указания суммы платежа и всех запрашиваемых данных.

4.5. Принимая во внимание, что Владелец Сайта фактически не осуществляет перевод денежных средств и не оказывает каких-либо банковских и (или) иных услуг по переводу средств, всю ответственность за правильность осуществления платежей несут исключительно банк-эмитент / оператор платежей (в том числе, операторы сотовой связи, если применимо) и Пользователь.

4.6. Стороны признают и соглашаются, что Владелец Сайта не отвечает за любые технические сбои или иные проблемы любых телефонных сетей или служб, компьютерных систем, серверов или провайдеров, компьютерного или телефонного оборудования, программного обеспечения, сбоев сервисов электронной почты или скриптов по техническим причинам. Также Владелец Сайта не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя по причинам, связанным с техническими сбоями аппаратного или программного обеспечения.

5. Прочие положения

5.1. Соглашение вступает в силу с момента выполнения Пользователем действий, предусмотренных п. 1.6. Соглашения, и действует в течение неопределенного срока, но в пределах срока действия Пользовательского соглашения.

5.2. Все претензии, пожелания Пользователей по предоставлению сервиса платной подписки, работе Администратора, и иную корреспонденцию следует направлять по адресу электронной почты support@tracefamily.kz

5.3. В случае возникновения любых споров, его стороны вправе ссылаться на электронную переписку как на допустимое доказательство.

5.4. Все претензии Пользователи рассматриваются в течение 20 (двадцати) дней со дня их получения. Владелец Сайта считает ответ Пользователю совершенным надлежащим образом при направлении электронного письма на адрес, с которого пришла претензия.

5.5. Если какое-либо из условий Соглашения признано недействительным или незаконным, или не может вступить в силу в соответствии с действующим законодательством Казахстана, это не влечет недействительность Соглашения в целом.

5.6. Соглашение может быть изменено Владелец Сайта, при этом Владелец Сайта уведомляет Пользователя об изменении Соглашения путем размещения информации об изменении Соглашения на Сайте. Пользователь самостоятельно следит за изменениями текста Соглашения, расположенного на Сайте

<https://tracefamily.kz/sogl.pdf>

5.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, Стороны руководствуются Пользовательским соглашением и применимыми нормами действующего законодательства Казахстана. В случае противоречия условия настоящего Соглашения условиям Пользовательского соглашения подлежат применению условия настоящего Соглашения.

6. Реквизиты Владельца Сайта

- Товарищество с ограниченной ответственностью "Атлантик Айти"
- БСН/БИН 230840026603
- Республика Казахстан, 050008, город Алматы, проспект Абая, дом 52, офис № 802-82
- Тел.: +7 706 638-13-71
- E-mail: support@tracefamily.kz

